

# LEISTUNGS-ZERTIFIKAT

In einer bundesweiten Umfrage beurteilte der deutsche Möbel-Fachhandel die Leistungen seiner Lieferanten nach den Kriterien:

- Produktqualität
- Fachhandelskommunikation
- Werbe- und Verkaufunterstützung
- Sortiment/Umschlagsgeschwindigkeit
- Produkt-Design
- Auftragsabwicklung
- Betreuung durch den Außendienst
- Realisierbare Handelsspanne
- Verhalten bei Reklamationen
- Vertriebspolitik/Fachhandelskonzepte
- Reaktion auf Marktstörungen

Im Wettbewerb mit 15 Herstellern/Marken erzielte



**Ballerina-Küchen H.-E. Ellersiek GmbH**  
**Rödinghausen**

mit einer Durchschnittsnote von 1,50

**Platz 1**

und wird damit zum Gesamtsieger des Leistungsspiegels 'Küchen' erklärt.

Düsseldorf, den 16. Januar 2017

**markt intern**

RA Georg Clemens

– Chefredakteur –

RA Lorenz Huck

– Leitender Redaktionsdirektor –